

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الاشراف والتقويم العلمي
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الاكاديمي
قسم الاعتماد الدولي

استمارة وصف البرنامج الاكاديمي للكليات
للعام الدراسي 2018-2019

اسم الجامعة : كلية بلاد الرافدين الجامعة

اسم الكلية/قسم : قسم الصيدلة

عدد الافرع العلمية في الكلية : 6

مقرر القسم
م. دحيدر عبد الحافظ كرجي

رئيس القسم
الاستاذ الدكتور طيفور جليل محمود

قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي
اسم مدير قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي:
التاريخ : / /
التوقيع :

نموذج وصف البرنامج الاكاديمي

مراجعة اداء مؤسسات التعليم العالي (مراجعة البرنامج الاكاديمي)

وصف البرنامج الاكاديمي

يوفر وصف البرنامج الاكاديمي هذا ايجازا مقتضيا لاهم خصائص البرنامج ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنا عما اذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من الفرصة المتاحة . ويصاحبه وصف لكل مقرر ضمن البرنامج

1. المؤسسة التعليمية	كلية بلاد الرافدين الجامعة
2. القسم الجامعي / المركز	قسم الصيدلة
3. اسم البرنامج الاكاديمي	الصيدلة
4. اسم الشهادة النهائية	بكالوريوس في الصيدلة (B.Pharm) Bachelor of Pharmacy
5. النظام الدراسي	(فصلي) (Semesters)
6. برنامج الاعتماد المعتمد	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي /الوحدات الدراسية
7. المؤثرات الخارجية الاخرى	محاضرات ,ندوات ,زيارات تعليمية – التدريب الصيفي
8. تاريخ اعداد الوصف	2018/12/1
9. اهداف البرنامج الاكاديمي	<ol style="list-style-type: none">1- To impart knowledge, develop skills and competencies in students in pharmaceutical sciences and pharmacy practice2- To develop and advance the knowledge, attitude and skills of pharmacists and faculty member who can provide comprehensive pharmaceutical care to patients, improve patient outcomes, and meet societal needs for safe and effective drug therapy.3- To develop, promote and nurture research activities pursuing advances in pharmaceutical sciences and pharmacy practice. Translating research into healthcare practice is a cornerstone of our mission. <p>1-المساعدة على فهم المواد الدراسية وكيفية تطويرها واعداد خريجين بمهارات نظرية وعملية .</p>

2- توفير اساسا متينا لمستقبل مهني ناجح للخريجين واكساب الخريجين بمهارات نظرية وعملية لتلبية احتياجات وخدمة المجتمع في مجال الصيدلة .
3- اكساب الخريجين المهارات العملية التطبيقية والخلقية الصيدلانية اللازمة وفق التطورات والخلقية الصيدلانية اللازمة وفق التطورات العلمية الحاصلة في المفردات المنهجية واساليب التدريس الحديثة في المفردات .

10. مخرجات التعلم المطلوبة وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

To be a leader in pharmaceutical sciences & pharmacy practice education, research and continuous professional development for pharmacists with the ultimate aim of providing competent patient care and drug development to national and international communities.

- 1- يكون للطالب القدرة على المعرفة والفهم للمبادئ واساليب علوم الصيدلة .
- 2- يكون للطالب القدرة على فهم المواضيع العلمية الحديثة والمتقدمة في اختصاصات الصيدلة .
- 3- يكون للطالب قادرا على فهم العلوم المرتبطة بالصيدلة من العلوم الطبية والحيوية والكيميائية

طرائق التعليم والتعلم

1. Lecture presentation
2. Student center
3. Team project
4. Tutorials
5. Scientific tour
6. Teaching a new technologies
7. Research and Experimental learning
8. Clinical Application

1- عمل البحوث 2- التشجع على قراءة الكتب 3- اقامة المؤتمرات والندوات 4- الاشتراك في ورش العمل

طرائق التقييم

1. Innovation
2. Leadership
3. Excellence
4. Integrity
5. Respect
6. Professionalism

The curricular philosophy aims to provide the students the comprehensive knowledge in fundamental and clinical sciences in a rational, integrated, and progressive manner,

thus enabling graduates to be successful in the profession and provide quality pharmaceutical care to the society.

1- الامتحانات التحريرية الشهرية والفصلية

2- الامتحانات السريعة الكوزات

3- الواجبات البيتية

4- كتابة التقارير العلمية والسمنارات

د- المهارات العامة والمنقولة (المهارات الاخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطوير الشخصي) :

1. Verbal communication :Student able to express his idea clearly and confidently in speech
2. Team Work :Work confidently within group
3. Analyzing & Investigating :- Collect information systematically to establish fact &principles , solution problem
4. Initiative / self-motivation:- Able to act on initiative , identify opportunities &proactive in putting forward idea &solution
5. Written communication :- Student able to express himself clearly in writing
6. Planning &Organizing
Student able to plan activities & carry them through effectively
7. Flexibility
Adapt successful changing situation & environments
8. Time management
Manage time effectively ,prioritizing tasks and able to work to deadlines

1-استنباط التشخيص المناسب للحالات الطبية البسيطة .

2-مساعدة وتوجيه المرضى للتوجه للاختصاص الطبي المناسب لمعالجة حالاتهم .

3- القدرة على الوصول للحلول المناسبة المتعلقة بالجوانب الصيدلانية والكيميائية والفيزيائية الدوائية .

11- بنية البرنامج

المرحلة	اسم المادة	عدد الساعات النظرية	عدد الساعات العملي	عدد الوحدات
الفصل الاول	Human Biology*	2	2	3
الفصل الاول	Principles of Pharmacy Practice	2		2
الفصل الاول	Analytical Chemistry	3	2	4
الفصل الاول	Medical Terminology	1		1
الفصل الاول	Mathematics and Biostatistics	3		3
الفصل الاول	Computer Sciences**		2	1
الفصل الاول	English language**	2		2
الفصل الثاني	Human Anatomy *	1	2	2

3	2	2	Pharmaceutical Calculations	الفصل الثاني
3	2	2	Medical Physics	الفصل الثاني
4	2	3	Organic Chemistry I*	الفصل الثاني
3	2	2	Histology*	الفصل الثاني
1		1	Human Rights	الفصل الثاني
1	2		Computer Sciences**	الفصل الثاني
2		2	English language**	الفصل الثاني
المرحلة الثانية / عدد الوحدات 42				
عدد الوحدات	عدد الساعات العملي	عدد الساعات النظري	اسم المادة	المرحلة
4	2	3	Organic Chemistry II*	الفصل الاول
4	2	3	Medical Microbiology	الفصل الاول
4	2	3	Physical Pharmacy I	الفصل الاول
4	2	3	Physiology I	الفصل الاول
1		1	Democracy**	الفصل الاول
1	2		Computer Sciences**	الفصل الاول
2		2	English language**	الفصل الاول
3	2	2	Organic Chemistry III*	الفصل الثاني
4	2	3	Medical Virology ,Parasitology and Immunology	الفصل الثاني
4	2	3	Physical Pharmacy II	الفصل الثاني
4	2	3	Physiology II	الفصل الثاني
4	2	3	Pharmacognocny I *	الفصل الثاني
1	2		Computer Sciences**	الفصل الثاني
2		2	English language**	الفصل الثاني
المرحلة الثالثة / عدد الوحدات 41				
عدد الوحدات	عدد الساعات العملي	عدد الساعات النظري	اسم المادة	المرحلة
3	2	2	Inorganic pharmaceutical Chemistry*	الفصل الاول
3	2	2	II Pharmacognocny	الفصل الاول
4	2	3	Pharmaceutical Technology I	الفصل الاول
4	2	3	Biochemistry I	الفصل الاول
4	2	3	Pathophysiology	الفصل الاول
2		2	English language**	الفصل الاول
4	2	3	Organic Pharmaceutical Chemistry I	الفصل الثاني
3		3	Pharmacology I	الفصل الثاني

4	2	3	Pharmaceutical Technology II	الفصل الثاني
4	2	3	Biochemistry II	الفصل الثاني
3	2	2	Pharmacognocny III*	الفصل الثاني
1		1	Pharmacy Ethics**	الفصل الثاني
2		2	English language**	الفصل الثاني
المرحلة الرابعة / عدد الوحدات 38				
عدد الوحدات	عدد الساعات العملي	عدد الساعات النظري	اسم المادة	المرحلة
4	2	3	Pharmacology II	الفصل الاول
4	2	3	Organic Pharmaceutical Chemistry II*	الفصل الاول
3	2	2	Clinical Pharmacy I*	الفصل الاول
3	2	2	Biopharmaceutics	الفصل الاول
2		2	Public Health*	الفصل الاول
2		2	English language**	الفصل الاول
2		2	Pharmacology III	الفصل الثاني
4	2	3	Organic Pharmaceutical Chemistry III	الفصل الثاني
3	2	2	Clinical Pharmacy II*	الفصل الثاني
3	2	2	General Toxicology	الفصل الثاني
4	2	3	Industrial Pharmacy I	الفصل الثاني
2		2	Communication skill*	الفصل الثاني
2		2	English language**	الفصل الثاني
المرحلة الخامسة/ عدد الوحدات 35				
عدد الوحدات	عدد الساعات العملي	عدد الساعات النظري	اسم المادة	المرحلة
2		2	Organic Pharmaceutical Chemistry IV	الفصل الاول
4	2	3	Industrial Pharmacy II	الفصل الاول
3		3	Applied Therapeutics I*	الفصل الاول
4	2	3	Clinical Chemistry	الفصل الاول
2	2	—	Clinical Laboratory Training	الفصل الاول
3	2	2	Clinical Toxicology	الفصل الاول
1		1	Project**	الفصل الاول
2		2	Pharmacoeconomic	الفصل الثاني

2		2	Applied Therapeutics II*	الفصل الثاني
3	2	2	Therapeutic Drug Monitoring (TDM)*	الفصل الثاني
4	2	3	Advanced Pharmaceutical Analysis*	الفصل الثاني
2	2	—	Hospital Training	الفصل الثاني
2		2	Dosage Form Design	الفصل الثاني
1		1	Pharmaceutical Biotechnology**	الفصل الثاني

المجموع الكلي لعدد الوحدات = 191

12- الشهادات والساعات المعتمدة بكالوريوس

191 ساعة لشهادة البكالوريوس

191 hours required for B. Pharm as term

11.

12. التخطيط للتطور الشخصي

1. Innovation
2. Leadership
3. Excellence
4. Integrity
5. Respect
6. Professionalism

1-متابعة البرنامج بدقة المهارات العلمية وتطوير مقدرة الطالب على التأثير واقناع الاخرين للمناقشة

13. معيار القبول (وضع الانظمة المتعلقة بالالتحاق بالكلية او المعهد)

بوابة القبول الالكتروني للتعليم الجامعي الاهلي .

14. اهم مصادر المعلومات عن البرنامج

College website.

College Guide

Faculty syllabus

مناهج وطرائق التدريس المعتمدة لدى الكلية والجامعات العراقية والعالمية

مخطط مهارات المنهج

يرجى وضع اشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقييم

مخرجات التعلم المطلوبة من البرنامج

المهارات العامة والمنقولة (أو) المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي	مهارات التفكير				المهارات الخاصة بالموضوع				المعرفة والفهم				أساسي أم اختياري	اسم المقرر	رمز المقرر	السنة / المستوى				
	د 1	د 2	د 3	د 4	ج 1	ج 2	ج 3	ج 4	ب 1	ب 2	ب 3	ب 4					أ 1	أ 2	أ 3	أ 4
			✓				✓					✓				✓	اساسي	Biology		
			✓				✓					✓				✓	اساسي	Principle of pharmacy		
			✓				✓					✓				✓	اساسي	Analytical chemistry		
			✓				✓					✓				✓	اساسي	Medical terminology		
			✓				✓					✓				✓	اساسي	Mathematics and biostat		
			✓				✓					✓				✓	اساسي	Computer science		
			✓				✓					✓				✓	اساسي	English I		
			✓				✓					✓				✓	اساسي	Anatomy		
			✓				✓					✓				✓	اساسي	Pharmaceutical calculation		
			✓				✓					✓				✓	اساسي	Medical physics		
			✓				✓					✓				✓	اساسي	Organic chemistry I		
			✓				✓					✓				✓	اساسي	Histology		

قائمة مصطلحات مراجعة البرنامج الأكاديمي

تعريف المصطلحات المستعملة في دليل مراجعة البرامج

قد تحتل بعض المصطلحات المستعملة في هذا الدليل و/او المراجعة الداخلية والخارجية وإعداد التقارير معان مختلفة حسب السياق التي ترد فيه. ولإزالة الابهام فقد وضعت التعريفات الآتية لتلك المصطلحات:

الحقول الأكاديمية / مجالات التخصص/ التخصصات

تصنف الحقول الأكاديمية مجالات محددة ومتراطة او مجال الدراسة كالرياضيات والطب والهندسة والفلسفة. وغالبا ما يتم تقسيم الحقول ذات المجال الواسع: فالدراسات الإنسانية على سبيل المثال تشتمل على موضوعات كالتاريخ والأدب، وقد تشتمل الفنون على تخصصات منفصلة منها الفنون الجميلة والتصوير. وقد تجمع مناهج بعض البرامج حقلين او أكثر، او قد تضم موضوعات وتخصصات مختلفة كالرياضيات في الهندسة او المحاسبة في إدارة الأعمال.

المعايير الأكاديمية

هي معايير محددة تضعها المؤسسة التعليمية بالاستفادة من نقاط مرجعية خارجية. وتشتمل على المستوى او الحد الأدنى من المعارف والمهارات التي يكتسبها الخريجون من البرنامج الأكاديمي ويمكن استخدامها في التقييم والمراجع.

الاعتماد

هو الاعتراف الذي تمنحه وكالة او منظمة ما لبرنامج تعليمي او مؤسسة تعليمية لتأكيد مقدرتها على إثبات ان ذلك البرنامج (او البرامج) يفي بالمعايير المقبولة وأن لدى المؤسسة المعنية أنظمة فاعلة لضمان جودة انشطتها الأكاديمية وتحسينها المستمر وفقاً للمعايير المعلنة.

خطط العمل او التحسين

هي خطط التحسين الواقعية المستمدة من النظر في الأدلة والتقييمات المتوافرة. وقد يتم تطبيقها لأكثر من سنة واحدة إلا انه يجب إعدادها ومراجعتها كل سنة على مستوى المقررات والبرامج الأكاديمية والمؤسسة التعليمية.

الطلبة المقبولين

هم الطلبة المسجلون في برنامج أكاديمي بمن فيهم اولئك المقبولون ممن اجتازوا ساعات معتمدة سابقة للقبول لما بعد السنة الأولى.

النقاط المرجعية/المعيارية

تمثل العبارات المعيارية التوقعات العامة لمستويات الإنجاز والمهارات العامة المتوقعة من خريجي حقل او موضوع معين. وقد تكون المعايير المرجعية خارجية او داخلية. فالنقاط المرجعية الخارجية تسمح بمقارنة المعايير الأكاديمية وجوده برنامج أكاديمي بالبرامج المماثلة له في العراق والعالم. اما النقاط المرجعية الداخلية فيمكن استخدامها للمقارنة بين الحقول الأكاديمية او لتحديد التوجهات خلال فترة زمنية معينة.

المجموعة

هي تلك الشريحة المحددة من المجتمع التي تخدمها المؤسسة التعليمية وفقا لرسالتها ونظامها الداخلي. وقد تكون محددة جغرافيا او وفقا للمنظمات والمجموعات والافراد الداخلة في أنشطتها.

اهداف المقرر

يجب التعبير عن الأهداف العامة للمقرر باعتبارها المخرجات التي ينبغي ان يحققها الطلبة الذين يكملون المقرر كمزايا مهمة وقابلة للقياس. ويجب ان تسهم في تحقيق الأهداف المحددة لبرنامج او أكثر من البرامج التعليمية.

المنهج الدراسي او المناهج الدراسية

هي العملية التعليمية المنظمة بأكملها التي تصممها المؤسسة التعليمية وتديرها للطلاب المقبول وفقا لمخرجات التعلم المطلوبة، وتتألف من المحتوى وترتيبات التعليم والتعلم وتقويم إنجازات الطلبة بالإضافة إلى إمكانية استخدام مجموعة من المرافق المتوافرة في الجامعة وخارجها وفقا لترتيبات معينة؛ بما في ذلك المكتبات، ودراسات الحاسوب، والدراسات الاجتماعية، والرياضية، والتدريبية، والميدانية.

التعلم الذاتي/ المستقل الموجه (المهارات المكتسبة)

هو التعزيز الفاعل للمهارات الشخصية المشمولة بالمنهج الدراسي والتي تدعم الطالب والخريج في البحث عن الخبرات المنظمة وغير المنظمة واستيعابها والتعلم منها. وتشمل أساليب التعزيز التعلم الإلكتروني والتعلم الشخصي والذاتي والعمل الميداني والواجبات والتدريب والتعلم الانعكاسي. ومن الأدوات المستعملة لدعم التعلم الذاتي الموجه خارج المحاضرات الدراسية الرسمية السجلات الدورية وتقارير التقييم الذاتي وأدوات التعلم التفاعلية وما إلى ذلك.

التعليم الإلكتروني

قد يكون التعلم بطريقة إلكترونية باستخدام تقنية المعلومات المكون الأولي او الثانوي للمواد الخاصة بالبرنامج الأكاديمي او المقرر. وقد يكون مستقلا بذاته او داخلا في مناح التعليم والتعلم الأخرى. وقد يشتمل على التحديد الذاتي للأهداف ومخرجات التعلم المطلوبة والمواد عن طريق الاختيار الذاتي، ويتضمن عادة التقييم الذاتي. وهو يزيد بصورة عامة مستوى الذاتية في التعلم والمسؤولية عنه. ولا يعد تحويل النصوص او المحاضرات الحالية إلى موقع إلكتروني او إلى إحدى الوسائط المسجلة مسبقا بحد ذاته تعلمًا إلكترونيًا .

المقيم/التقييم الخارجي

هو قيام المؤسسة بتعيين لبرنامج أكاديمي محدد او جزء من برنامج او مقرر للخروج برأي خارجي مستقل عن المعايير الأكاديمية الموضوعة والمتحققة في الامتحانات الخاصة بمنح الدرجة العلمية.

إطار التقييم

يوفر إطار التقييم بنية معيارية لتقييم البرامج الأكاديمية. ويشكل اساس التقييم الذاتي والزيارة الميدانية من قبل المراجعين المختصين وتقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي، وهو معد للاستخدام في جميع الحقول الأكاديمية والمؤسسات التعليمية ولتطبيقه على المراجعات الداخلية والخارجية.

المفاهيم العامة (اللوائح)

هي المبادئ والنظم والتعليمات اللازمة للمؤسسة التعليمية ضمن السياسات التي تحكم أعمالها.

هي الكلية او المعهد او الجامعة التي تقدم برامج التعليم العالي المؤدية إلى الحصول على الدرجة الجامعية الأولى (البكالوريوس/ دبلوم) أو أية درجة أعلى من ذلك.

مخرجات التعلم المطلوبة

هي النتائج المتعلقة بالمعرفة التي تريدها المؤسسة التعليمية من برامجها وفقا للمخرجات. ويجب ان تكون مرتبطة بالرسالة وقابلة للقياس (قابلة للتقييم) وأن تعكس المعايير المرجعية الخارجية بالمستوى المناسب.

النظام الداخلي لإدارة وضمان الجودة

هو النظام الذي تعتمده المؤسسة التعليمية لضمان تحقيق برامجها التعليمية والعناصر الداخلة فيها بالاحتياجات المحددة وأن تخضع للمراجعة والتحسين المستمرين. ويتضمن نظام إدارة الجودة المستند إلى المخرجات مواصفات محددة للجودة من التصميم إلى التقديم، والتقييم وتحديد الممارسات الجيدة وواجه القصور والمعوقات , ومتابعة الأداء ومقترحات التحسين والتعزيز والمراجعة والتحسين النظاميين للعمليات لوضع السياسات والاستراتيجيات والأولويات الفاعلة لدعم التحسين المستمر.

سوق الوظائف/ العمل

هو توفر مجالات التوظيف المهنية والتجارية وذات التوجه البحثي وغيرها من المجالات التي يكون الخريج مؤهلا للعمل فيها بعد التخرج .

بيان الرسالة

هو بيان موجز يحدد بوضوح مهمة المؤسسة التعليمية ودورها في تنمية المجتمع. كما قد يعرض بيان الرسالة بيانات مساندة موجزة حول رؤية المؤسسة التعليمية وقيمها وأهدافها الاستراتيجية.

المراجع المختص

هو شخص ذو المستوى المهني والخبرة الإدارية او الذي لديه خبرة في الموضوع المعني (الا انه ليس من نفس المؤسسة التعليمية وليس لديه تضارب في المصالح، بحيث يمكنه المساهمة بمراجعة البرنامج التعليمي لضمان الجودة الداخلية والخارجية او لغايات الاعتماد).

البرنامج الأكاديمي

لغرض مراجعة البرنامج الأكاديمي يعرف البرنامج التعليمي بأنه ذلك الذي يقبل الطلبة الذين يحصلون بعد إتمامه بنجاح على درجة أكاديمية.

اهداف البرنامج

هي الغايات العامة لتقديم البرنامج الأكاديمي والتي توجه بدورها تطوير الأهداف الاستراتيجية وتنفيذها (لضمان تحقيق الأهداف) ومخرجات التعلم المطلوبة (للتأكد من قيام الطلبة بالعمل من أجل تحقيق النتائج المطلوبة)

مراجعة البرنامج الأكاديمي

تنطبق مراجعة البرنامج الأكاديمي على جميع البرامج التعليمية في جميع مؤسسات التعليم العالي. وفي حالة البرامج التي تعلم في أكثر من مؤسسة تعليمية يكون البرنامج بأكمله مشمولاً بالمراجعة.

وهناك ثلاثة أهداف لمراجعة البرامج في العراق، وهي:

- 1- تزويد صانعي القرار (في مؤسسات التعليم العالي ودائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في الوزارة وأولياء الأمور والطلبة وغيرهم من أصحاب المصلحة) بالأحكام المدعومة بالأدلة حول جودة برامج التعلم.
- 2- دعم تطور عمليات ضمان الجودة الداخلية بالمعلومات حول الممارسات الجيدة والتحديات وتقييم الالتزام التحسين المستمر.
- 3- تعزيز سمعة التعليم العالي في العراق على المستوى الإقليمي والدولي.

ضمان الجودة

ان تتوافر في المؤسسة التعليمية الوسائل اللازمة لضمان تحديد المعايير الأكاديمية لكل برنامج تعليمي وفقا للمعايير الدولية المماثلة، وأن تكون جودة المنهج الدراسي والبنية التحتية المعنية مناسبة وتحقق توقعات الأطراف المعنية وأن يمتلك خريجها مجموعة من المهارات المحددة وأن تكون المؤسسة التعليمية قادرة على التحسين المستمر.

منسق المراجعة

هو الشخص الذي ترشحه المؤسسة التعليمية لتنسيق مراجعة البرنامج الأكاديمي للمساعدة في جمع المعلومات وتفسيرها وتطبيق أساليب المراجعة المعلنة.

التقرير

التقارير المنتظمة المعدة استنادا الى مراجعات البرنامج الأكاديمي وتقييمات برنامج التعليم.

التقييم الذاتي

هو قيام المؤسسة التعليمية بتقييم برنامج أكاديمي معين كجزء من مراجعة البرنامج وضمن نظام داخلي لإدارة وضمان الجودة.

الزيارة الميدانية هي زيارة معد لها لمراجعين مختصين خارجين ضمن مراجعة البرنامج الأكاديمي. وتستمر الزيارة الميدانية عادة لمدة يومين او ثلاثة. ويضم جدول (I) نموذجيا لذلك.

الوصف هو الوصف التفصيلي لأهداف البرنامج وبنيته والمخرجات المطلوبة منه واياة مقررات او مرافق محددة او موارد داخلية فيه. ويوفر التوصيف المعلومات اللازمة لتصميم البرنامج وتقديمه ومراجعته.

الجهات ذات العلاقة :- هي تلك المنظمات او المجموعات او الأفراد ذات المصلحة المشروعة في الانشطة التعليمية للمؤسسة من حيث جودة التعليم ومعايير وفاعلية أنظمة ضمان الجودة وإجراءاتها. وتضم عملية المراجعة الاستراتيجية الفاعلة اهم مجموعات الأطراف المعنية. ويعتمد المدى الدقيق لمجموعات الأطراف المعنية واهتماماتهم المختلفة على رسالة المؤسسة التعليمية ومدى أنشطتها التعليمية وظروفها المحلية. ويتحدد المدى عادة بدراسة لتحديد النطاق. وتشتمل المجموعات ذات المصلحة المشروعة على الطلبة الحاليين والخريجين والطلبة الراغبين بالالتحاق وأولياء امورهم او عائلاتهم وطاقم المؤسسة التعليمية والوسط التوظيفي والوزارات الحكومية المعنية والراعيين وغيرهم من المنظمات الممولة والمنظمات والاتحادات المهنية إن وجدت.

الأهداف الاستراتيجية / الخطط الاستراتيجية هي مجموعة من الأهداف الخاصة بالمؤسسة التعليمية والمستمدة من رسالتها والمحولة إلى خطة واقعية تقوم على التقييمات المدعومة بالأدلة. وترتكز الاهداف على الوسائل التي تسعى المؤسسة عن

طريقها إلى تحقيق رسالتها وتحدد الخطة الامور التي ينبغي معالجتها والإطار الزمني والشخص المسؤول والتكاليف التقديرية, وترافقها خطة تنفيذية تتضمن ترتيبات لمراقبة التقدم وتقييم الآثار.

تقييم الطلبة

هي مجموعة من الإجراءات التي تشمل الامتحانات وغيرها من الأنشطة التي تقوم بها المؤسسة التعليمية لقياس مقدار إنجاز مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج الأكاديمي ومقرراته. كما توفر التقييمات وسيلة لتصنيف الطلبة وفقاً لإنجازاتهم , ويسعى التقييم التشخيصي إلى تحديد المدى الحالي لمعارف الطالب ومهاراته سعياً وراء اعداد منهج مناسب . ويوفر التقييم التكويني المعلومات عن أداء الطالب وتقدمه دعماً لمتابعة التعلم دون احتساب علامة من أجل التخرج بالضرورة. اما التقييم الشمولي فيحدد المستوى النهائي لتحصيل الطالب في البرنامج او عند نهاية المقرر الذي يدخل في الساعات المعتمدة للبرنامج الأكاديمي.

تقييمات الطلبة

هي عملية جمع لآراء الطلبة حول جودة برنامجهم في بنية قياسية مع تحليل للمخرجات. ومن أكثر الأساليب استخداماً لجمع الآراء: الدراسات المسحية والاستبيانات، ومن الآليات الأخرى المؤتمرات الإلكترونية والهيئات ومجموعات العمل المركزة والتمثيل في المجالس والأوساط الأخرى.

طرائق التعليم والتعلم

هي مجموعة الطرائق التي يستخدمها التدريسيين لمساعدة الطلبة على تحقيق مخرجات التعلم المطلوبة من المقرر. ومن امثلة ذلك المحاضرات، وتعليم المجموعات الصغيرة كالجلسات التعليمية والندوات، ودراسة حالة لكل طالب حول كيفية تحليل المعلومات والوصول إلى القرارات، والواجبات ككتابة اوراق بحثية ليكتسب الطلبة مهارات التعلم الذاتي والتقديم، والرحلات الميدانية، والجلسات العملية لإكساب الطلبة المهارات العملية وإجراء التجارب لتدريب الطلبة على تحليل النتائج والوصول إلى استنتاجات محددة وإعداد التقارير او العروض او الملصقات.